公式オンラインショップ再開のお知らせ

平素よりGEL-COOL公式オンラインショップをご利用いただき、
誠にありがとうございます。

システムの安全性向上を目的としたメンテナンスおよび更新作業のため、
一時休止しておりました公式オンラインショップにつきまして、
対応が完了し、営業を再開いたしました。

休止期間中は、お客様にご不便とご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

今回のサイト更新に伴い、ご利用にあたって以下の点についてご案内いたします。

1. クレジットカード情報について

以前のサイトにご登録いただいていたクレジットカード情報は、新しいサイトには引き継がれておりません。
そのため、クレジットカードでお支払いいただく場合は、次回のご注文時にカード情報を改めてご入力くださいますようお願いいたします。

2. ログイン時のパスワード再設定について

新しいサイトでログインする際、一部のお客様にはパスワードの再設定をお願いしております。
これまでのパスワードでログインできない場合は、以下の手順で再設定をお願いいたします。

【パスワード再設定の手順】

1. ログイン画面にある「ログイン情報をお忘れですか？」を選択してください。
2. 会員登録時に使用したメールアドレスを入力してください。
3. ご登録のメールアドレス宛に届くメールを確認し、記載されたリンクから新しいパスワードを設定してください。

再設定が完了しましたら、新しいパスワードでログインいただけます。

今後もお客様に安心してお買い物をお楽しみいただけるよう、
サービスの改善に努めてまいります。

引き続きGEL-COOL公式オンラインショップをご愛顧賜りますよう、
よろしくお願い申し上げます。

GEL·COOL